

令和2年度 利用者等評価結果

1. 利用のしやすさ

大変満足	24 人	73 %
やや満足	7 人	21 %
普通	2 人	6 %
やや不満	0 人	0 %
大変不満	0 人	0 %
無回答	0 人	0 %

4. 施設・設備の管理状況

大変満足	14 人	43 %
やや満足	7 人	21 %
普通	11 人	33 %
やや不満	1 人	3 %
大変不満	0 人	0 %
無回答	0 人	0 %

2. 職員の対応

大変満足	27 人	82 %
やや満足	5 人	15 %
普通	1 人	3 %
やや不満	0 人	0 %
大変不満	0 人	0 %
無回答	0 人	0 %

5. 施設全体の満足度

大変満足	16 人	49 %
やや満足	6 人	18 %
普通	11 人	33 %
やや不満	0 人	0 %
大変不満	0 人	0 %
無回答	0 人	0 %

3. 利用事業の内容

大変満足	23 人	70 %
やや満足	5 人	15 %
普通	5 人	15 %
やや不満	0 人	0 %
大変不満	0 人	0 %
無回答	0 人	0 %

調査対象

利用者回答33名

調査手法

利用者が記入または職員による聞き取り

