

令和4年度 利用者等評価結果

1. 利用のしやすさ

大変満足	28 人	66 %
やや満足	7 人	17 %
普通	7 人	17 %
やや不満	0 人	0 %
大変不満	0 人	0 %
無回答	0 人	0 %

4. 施設・設備の管理状況

大変満足	27 人	64 %
やや満足	10 人	24 %
普通	4 人	10 %
やや不満	0 人	0 %
大変不満	1 人	2 %
無回答	0 人	0 %

2. 職員の対応

大変満足	32 人	76 %
やや満足	4 人	10 %
普通	6 人	14 %
やや不満	0 人	0 %
大変不満	0 人	0 %
無回答	0 人	0 %

5. 施設全体の満足度

大変満足	23 人	55 %
やや満足	7 人	17 %
普通	10 人	24 %
やや不満	1 人	2 %
大変不満	1 人	2 %
無回答	0 人	0 %

3. 利用事業の内容

大変満足	31 人	73 %
やや満足	4 人	10 %
普通	7 人	17 %
やや不満	0 人	0 %
大変不満	0 人	0 %
無回答	0 人	0 %

調査対象

利用者回答42名

調査手法

利用者が記入または職員による聞き取り

