

とどほっけ介護付有料老人ホームほのぼの 利用者アンケート集計結果

対象者……………有料老人ホームほのぼのの入居者 18名

Q1 男 5名 女 13名

Q2 特定施設 18名

(アンケート実施日平成30年3月1日～31日)

Q3	5 大変満足		4 やや満足		3 普通		2 やや不満		1 大変不満	
	人	%	人	%	人	%	人	%	人	%
1 利用のしやすさ	7	72%	5	28%	5	28%	0	0%	0	0%
2 職員の対応	5	28%	5	28%	7	39%	0	0%	0	0%
3 利用事業の内容	7	39%	2	11%	8	44%	0	0%	0	0%
4 施設・設備の管理状況	7	78%	5	11%	5	0%	0	0%	0	0%
5 施設全体の満足度	7	39%	5	28%	5	0%	0	0%	0	0%

※未回答…1名