

平成29年度 利用者等評価結果

1. 利用のしやすさ

|      |      |      |
|------|------|------|
| 大変満足 | 26 人 | 86 % |
| やや満足 | 3 人  | 10 % |
| 普通   | 1 人  | 4 %  |
| やや不満 | 0 人  | 0 %  |
| 大変不満 | 0 人  | 0 %  |
| 無回答  | 0 人  | 0 %  |

4. 施設・設備の管理状況

|      |      |      |
|------|------|------|
| 大変満足 | 25 人 | 83 % |
| やや満足 | 2 人  | 6 %  |
| 普通   | 3 人  | 11 % |
| やや不満 | 0 人  | 0 %  |
| 大変不満 | 0 人  | 0 %  |
| 無回答  | 0 人  | 0 %  |

2. 職員の対応

|      |      |      |
|------|------|------|
| 大変満足 | 27 人 | 90 % |
| やや満足 | 2 人  | 6 %  |
| 普通   | 1 人  | 4 %  |
| やや不満 | 0 人  | 0 %  |
| 大変不満 | 0 人  | 0 %  |
| 無回答  | 0 人  | 0 %  |

5. 施設全体の満足度

|      |      |      |
|------|------|------|
| 大変満足 | 25 人 | 83 % |
| やや満足 | 4 人  | 13 % |
| 普通   | 1 人  | 4 %  |
| やや不満 | 0 人  | 0 %  |
| 大変不満 | 0 人  | 0 %  |
| 無回答  | 0 人  | 0 %  |

3. 利用事業の内容

|      |      |      |
|------|------|------|
| 大変満足 | 26 人 | 86 % |
| やや満足 | 2 人  | 6 %  |
| 普通   | 2 人  | 6 %  |
| やや不満 | 0 人  | 0 %  |
| 大変不満 | 0 人  | 0 %  |
| 無回答  | 0 人  | 0 %  |

調査対象

利用者回答30名

調査手法

利用者に回答または職員による聞き取り

## 指定通所介護事業所とどほっけ 利用者アンケート

指定通所介護事業所とどほっけをご利用いただきありがとうございます。

今後の管理運営の参考にさせていただくため、利用者の皆様のご意見をいただくため利用者の皆様のご意見をいただきたいと考えておりますので、ご協力をお願いいたします。

Q1 あなたの性別についてお聞きします。

1 男            2 女

Q2 利用回数はどのくらいですか。

1週間に(        )回程度

Q3 管理運営についてお聞きします。

### 利用のしやすさ

5 大変満足    4 やや満足    3 普通        2 やや満足    1 大変不満

### 職員の対応

5 大変満足    4 やや満足    3 普通        2 やや満足    1 大変不満

### 利用事業の内容

5 大変満足    4 やや満足    3 普通        2 やや満足    1 大変不満

### 施設・設備の管理状況

5 大変満足    4 やや満足    3 普通        2 やや満足    1 大変不満

### 施設全体の満足度

5 大変満足    4 やや満足    3 普通        2 やや満足    1 大変不満

※このデータは管理業務の参考のみに使用させていただきます。ご協力ありがとうございました。