

利用者等評価結果

<p>1 利用申込時の対応</p> <table border="1"> <tbody> <tr> <td>1. 好評</td> <td>4人 (50.0%)</td> </tr> <tr> <td>2. おおむね好評</td> <td>2人 (25.0 %)</td> </tr> <tr> <td>3. 普通</td> <td>0人 (%)</td> </tr> <tr> <td>4. やや不評</td> <td>0人 (%)</td> </tr> <tr> <td>5. 無回答</td> <td>2人 (25.0 %)</td> </tr> </tbody> </table>	1. 好評	4人 (50.0%)	2. おおむね好評	2人 (25.0 %)	3. 普通	0人 (%)	4. やや不評	0人 (%)	5. 無回答	2人 (25.0 %)	<p>4 利用者への接し方</p> <table border="1"> <tbody> <tr> <td>1. 好評</td> <td>84人 (91.5%)</td> </tr> <tr> <td>2. おおむね好評</td> <td>2人 (2.1 %)</td> </tr> <tr> <td>3. 普通</td> <td>3人 (3.2%)</td> </tr> <tr> <td>4. やや不評</td> <td>0人 (%)</td> </tr> <tr> <td>5. 無回答</td> <td>3人 (3.2%)</td> </tr> </tbody> </table>	1. 好評	84人 (91.5%)	2. おおむね好評	2人 (2.1 %)	3. 普通	3人 (3.2%)	4. やや不評	0人 (%)	5. 無回答	3人 (3.2%)				
1. 好評	4人 (50.0%)																								
2. おおむね好評	2人 (25.0 %)																								
3. 普通	0人 (%)																								
4. やや不評	0人 (%)																								
5. 無回答	2人 (25.0 %)																								
1. 好評	84人 (91.5%)																								
2. おおむね好評	2人 (2.1 %)																								
3. 普通	3人 (3.2%)																								
4. やや不評	0人 (%)																								
5. 無回答	3人 (3.2%)																								
<p>2 サービス提供体制</p> <table border="1"> <tbody> <tr> <td>1. 好評</td> <td>64人 (68.1 %)</td> </tr> <tr> <td>2. おおむね好評</td> <td>10人 (10.6%)</td> </tr> <tr> <td>3. 普通</td> <td>8人 (8.5%)</td> </tr> <tr> <td>4. やや不評</td> <td>4人 (4.3%)</td> </tr> <tr> <td>5. 不評</td> <td>0人 (%)</td> </tr> <tr> <td>6. 無回答</td> <td>8人 (8.5%)</td> </tr> </tbody> </table>	1. 好評	64人 (68.1 %)	2. おおむね好評	10人 (10.6%)	3. 普通	8人 (8.5%)	4. やや不評	4人 (4.3%)	5. 不評	0人 (%)	6. 無回答	8人 (8.5%)	<p>5 総合的な満足度</p> <table border="1"> <tbody> <tr> <td>1. 好評</td> <td>61人 (64.9 %)</td> </tr> <tr> <td>2. おおむね好評</td> <td>10人 (10.6%)</td> </tr> <tr> <td>3. 普通</td> <td>9人 (9.6%)</td> </tr> <tr> <td>4. やや不評</td> <td>7人 (7.5%)</td> </tr> <tr> <td>5. 不評</td> <td>2人 (2.1 %)</td> </tr> <tr> <td>6. 無回答</td> <td>5人 (5.3%)</td> </tr> </tbody> </table>	1. 好評	61人 (64.9 %)	2. おおむね好評	10人 (10.6%)	3. 普通	9人 (9.6%)	4. やや不評	7人 (7.5%)	5. 不評	2人 (2.1 %)	6. 無回答	5人 (5.3%)
1. 好評	64人 (68.1 %)																								
2. おおむね好評	10人 (10.6%)																								
3. 普通	8人 (8.5%)																								
4. やや不評	4人 (4.3%)																								
5. 不評	0人 (%)																								
6. 無回答	8人 (8.5%)																								
1. 好評	61人 (64.9 %)																								
2. おおむね好評	10人 (10.6%)																								
3. 普通	9人 (9.6%)																								
4. やや不評	7人 (7.5%)																								
5. 不評	2人 (2.1 %)																								
6. 無回答	5人 (5.3%)																								
<p>3 サービス提供内容</p> <table border="1"> <tbody> <tr> <td>1. 好評</td> <td>71人 (75.5 %)</td> </tr> <tr> <td>2. 普通</td> <td>18人 (19.1%)</td> </tr> <tr> <td>3. 不評</td> <td>1人 (1.1 %)</td> </tr> <tr> <td>4. 無回答</td> <td>4人 (4.3%)</td> </tr> </tbody> </table>	1. 好評	71人 (75.5 %)	2. 普通	18人 (19.1%)	3. 不評	1人 (1.1 %)	4. 無回答	4人 (4.3%)																	
1. 好評	71人 (75.5 %)																								
2. 普通	18人 (19.1%)																								
3. 不評	1人 (1.1 %)																								
4. 無回答	4人 (4.3%)																								

調査対象 利用者・・・回答94名（うちサービス開始後1年未満8名）

項目ごとに無回答があり、集計からそれぞれ除外

調査手法 利用者か家族が回答またはヘルパーによる聞き取り

調査時点 平成29年10月31日（火）～平成29年11月21日（火）