

とどほっけ介護付有料老人ホームほのぼの　利用者アンケート集計結果

対象者……………有料老人ホームほのぼの入居者　18名

Q1 男　　6 名　　　女　12 名

Q2 特定施設　　　　　18 名

(アンケート実施日平成29年2月1日～28日)

Q3

	5 大変満足		%	4 やや満足		%	3 普通		%	2 やや不満		%	1 大変不満		%
1 利用のしやすさ	13	人	72%	3	人	17%	0	人	0%	0	人		0	人	
2 職員の対応	12	人	67%	4	人	22%	0	人	0%	0	人		0	人	
3 利用事業の内容	11	人	61%	4	人	22%	1	人	6%	0	人		0	人	
4 施設・設備の管理状況	14	人	78%	2	人	11%	0	人	0%	0	人		0	人	
5 施設全体の満足度	13	人	72%	3	人	17%	0	人	0%	0	人		0	人	

※未回答…2名