

## 利用者等評価結果

<p>1 利用申込時の対応</p> <table border="1"> <tbody> <tr> <td>好評</td> <td>24人 (63.2 %)</td> </tr> <tr> <td>おおむね好評</td> <td>5人 (13.2 %)</td> </tr> <tr> <td>普通</td> <td>2人 ( 5.3 %)</td> </tr> <tr> <td>やや不評</td> <td>1人 ( 2.6 %)</td> </tr> <tr> <td>不評</td> <td>1人 ( 2.6%)</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>5人 ( 13.1 %)</td> </tr> </tbody> </table>	好評	24人 (63.2 %)	おおむね好評	5人 (13.2 %)	普通	2人 ( 5.3 %)	やや不評	1人 ( 2.6 %)	不評	1人 ( 2.6%)	無回答	5人 ( 13.1 %)	<p>4 利用者への接し方</p> <table border="1"> <tbody> <tr> <td>好評</td> <td>80人 (79.2%)</td> </tr> <tr> <td>おおむね好評</td> <td>5人 ( 5.0 %)</td> </tr> <tr> <td>普通</td> <td>2人 ( 2.0%)</td> </tr> <tr> <td>やや不評</td> <td>3人 ( 2.9 %)</td> </tr> <tr> <td>不評</td> <td>1人 ( 1.0 %)</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>10人 ( 9.9%)</td> </tr> </tbody> </table>	好評	80人 (79.2%)	おおむね好評	5人 ( 5.0 %)	普通	2人 ( 2.0%)	やや不評	3人 ( 2.9 %)	不評	1人 ( 1.0 %)	無回答	10人 ( 9.9%)
好評	24人 (63.2 %)																								
おおむね好評	5人 (13.2 %)																								
普通	2人 ( 5.3 %)																								
やや不評	1人 ( 2.6 %)																								
不評	1人 ( 2.6%)																								
無回答	5人 ( 13.1 %)																								
好評	80人 (79.2%)																								
おおむね好評	5人 ( 5.0 %)																								
普通	2人 ( 2.0%)																								
やや不評	3人 ( 2.9 %)																								
不評	1人 ( 1.0 %)																								
無回答	10人 ( 9.9%)																								
<p>2 サービス提供体制</p> <table border="1"> <tbody> <tr> <td>好評</td> <td>68人 (67.3 %)</td> </tr> <tr> <td>おおむね好評</td> <td>10人 (9.9%)</td> </tr> <tr> <td>普通</td> <td>4人 ( 4.0%)</td> </tr> <tr> <td>やや不評</td> <td>1人 ( 1.0%)</td> </tr> <tr> <td>不評</td> <td>6人 ( 5.9 %)</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>12人 ( 11.9%)</td> </tr> </tbody> </table>	好評	68人 (67.3 %)	おおむね好評	10人 (9.9%)	普通	4人 ( 4.0%)	やや不評	1人 ( 1.0%)	不評	6人 ( 5.9 %)	無回答	12人 ( 11.9%)	<p>5 総合的な満足度</p> <table border="1"> <tbody> <tr> <td>好評</td> <td>62人 (61.3 %)</td> </tr> <tr> <td>おおむね好評</td> <td>19人 (18.8%)</td> </tr> <tr> <td>普通</td> <td>6人 (5.9%)</td> </tr> <tr> <td>やや不評</td> <td>2人 ( 2.0 %)</td> </tr> <tr> <td>不評</td> <td>4人 ( 4.0 %)</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>8人 (8.0%)</td> </tr> </tbody> </table>	好評	62人 (61.3 %)	おおむね好評	19人 (18.8%)	普通	6人 (5.9%)	やや不評	2人 ( 2.0 %)	不評	4人 ( 4.0 %)	無回答	8人 (8.0%)
好評	68人 (67.3 %)																								
おおむね好評	10人 (9.9%)																								
普通	4人 ( 4.0%)																								
やや不評	1人 ( 1.0%)																								
不評	6人 ( 5.9 %)																								
無回答	12人 ( 11.9%)																								
好評	62人 (61.3 %)																								
おおむね好評	19人 (18.8%)																								
普通	6人 (5.9%)																								
やや不評	2人 ( 2.0 %)																								
不評	4人 ( 4.0 %)																								
無回答	8人 (8.0%)																								
<p>3 サービス提供内容</p> <table border="1"> <tbody> <tr> <td>好評</td> <td>72人 (71.3 %)</td> </tr> <tr> <td>おおむね好評</td> <td>8人 ( 7.9%)</td> </tr> <tr> <td>普通</td> <td>7人 ( 6.9%)</td> </tr> <tr> <td>やや不評</td> <td>2人 ( 2.0%)</td> </tr> <tr> <td>不評</td> <td>2人 ( 2.0 %)</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>10人 ( 9.9%)</td> </tr> </tbody> </table>	好評	72人 (71.3 %)	おおむね好評	8人 ( 7.9%)	普通	7人 ( 6.9%)	やや不評	2人 ( 2.0%)	不評	2人 ( 2.0 %)	無回答	10人 ( 9.9%)													
好評	72人 (71.3 %)																								
おおむね好評	8人 ( 7.9%)																								
普通	7人 ( 6.9%)																								
やや不評	2人 ( 2.0%)																								
不評	2人 ( 2.0 %)																								
無回答	10人 ( 9.9%)																								

調査対象 利用者・・・回答 101 名（うちサービス開始後 1 年未満 3 8 名）

項目ごとに無回答があり、集計からそれぞれ除外

調査手法 利用者か家族が回答またはヘルパーによる聞き取り