

平成27年度 利用者等評価結果

<p>1 利用申込時の対応</p> <table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td>好評</td> <td>14人 (73.70 %)</td> </tr> <tr> <td>おおむね好評</td> <td>3人 (15.7 %)</td> </tr> <tr> <td>普通</td> <td>1人 ( 5.3 %)</td> </tr> <tr> <td>やや不評</td> <td>0人 ( 0.0 %)</td> </tr> <tr> <td>不評</td> <td>0人 ( 0.0 %)</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>1人 ( 5.3 %)</td> </tr> </table>	好評	14人 (73.70 %)	おおむね好評	3人 (15.7 %)	普通	1人 ( 5.3 %)	やや不評	0人 ( 0.0 %)	不評	0人 ( 0.0 %)	無回答	1人 ( 5.3 %)	<p>4 利用者への接し方</p> <table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td>好評</td> <td>68人 (85.0 %)</td> </tr> <tr> <td>おおむね好評</td> <td>5人 ( 6.3 %)</td> </tr> <tr> <td>普通</td> <td>4人 ( 5.0 %)</td> </tr> <tr> <td>やや不評</td> <td>0人 ( 0.0 %)</td> </tr> <tr> <td>不評</td> <td>0人 ( 0.0 %)</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>3人 ( 3.7%)</td> </tr> </table>	好評	68人 (85.0 %)	おおむね好評	5人 ( 6.3 %)	普通	4人 ( 5.0 %)	やや不評	0人 ( 0.0 %)	不評	0人 ( 0.0 %)	無回答	3人 ( 3.7%)
好評	14人 (73.70 %)																								
おおむね好評	3人 (15.7 %)																								
普通	1人 ( 5.3 %)																								
やや不評	0人 ( 0.0 %)																								
不評	0人 ( 0.0 %)																								
無回答	1人 ( 5.3 %)																								
好評	68人 (85.0 %)																								
おおむね好評	5人 ( 6.3 %)																								
普通	4人 ( 5.0 %)																								
やや不評	0人 ( 0.0 %)																								
不評	0人 ( 0.0 %)																								
無回答	3人 ( 3.7%)																								
<p>2 サービス提供体制</p> <table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td>好評</td> <td>49人 (61.3 %)</td> </tr> <tr> <td>おおむね好評</td> <td>17人 (21.2 %)</td> </tr> <tr> <td>普通</td> <td>2人 ( 2.5 %)</td> </tr> <tr> <td>やや不評</td> <td>4人 ( 5.0 %)</td> </tr> <tr> <td>不評</td> <td>2人 ( 2.5 %)</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>6人 ( 7.5% )</td> </tr> </table>	好評	49人 (61.3 %)	おおむね好評	17人 (21.2 %)	普通	2人 ( 2.5 %)	やや不評	4人 ( 5.0 %)	不評	2人 ( 2.5 %)	無回答	6人 ( 7.5% )	<p>5 総合的な満足度</p> <table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td>好評</td> <td>48人 (60.0 %)</td> </tr> <tr> <td>おおむね好評</td> <td>14人 (17.5 %)</td> </tr> <tr> <td>普通</td> <td>8人 (10.0 %)</td> </tr> <tr> <td>やや不評</td> <td>7人 ( 8.8 %)</td> </tr> <tr> <td>不評</td> <td>0人 ( 0.0 %)</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>3人 (3.7%)</td> </tr> </table>	好評	48人 (60.0 %)	おおむね好評	14人 (17.5 %)	普通	8人 (10.0 %)	やや不評	7人 ( 8.8 %)	不評	0人 ( 0.0 %)	無回答	3人 (3.7%)
好評	49人 (61.3 %)																								
おおむね好評	17人 (21.2 %)																								
普通	2人 ( 2.5 %)																								
やや不評	4人 ( 5.0 %)																								
不評	2人 ( 2.5 %)																								
無回答	6人 ( 7.5% )																								
好評	48人 (60.0 %)																								
おおむね好評	14人 (17.5 %)																								
普通	8人 (10.0 %)																								
やや不評	7人 ( 8.8 %)																								
不評	0人 ( 0.0 %)																								
無回答	3人 (3.7%)																								
<p>3 サービス提供内容</p> <table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td>好評</td> <td>65人 (81.3 %)</td> </tr> <tr> <td>おおむね好評</td> <td>4人 ( 5.0 %)</td> </tr> <tr> <td>普通</td> <td>7人 ( 8.7 %)</td> </tr> <tr> <td>やや不評</td> <td>0人 ( 0.0 %)</td> </tr> <tr> <td>不評</td> <td>0人 ( 0.0 %)</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>4人 ( 5.0%)</td> </tr> </table>	好評	65人 (81.3 %)	おおむね好評	4人 ( 5.0 %)	普通	7人 ( 8.7 %)	やや不評	0人 ( 0.0 %)	不評	0人 ( 0.0 %)	無回答	4人 ( 5.0%)													
好評	65人 (81.3 %)																								
おおむね好評	4人 ( 5.0 %)																								
普通	7人 ( 8.7 %)																								
やや不評	0人 ( 0.0 %)																								
不評	0人 ( 0.0 %)																								
無回答	4人 ( 5.0%)																								

調査対象 利用者・・・回答80名（うちサービス開始後1年未満19名）

項目ごとに無回答があり、集計からそれぞれ除外

調査手法 利用者か家族が回答またはヘルパーによる聞き取り