

【訪問介護(介護予防訪問介護)サービス評価に関するアンケート】

1. サービス開始時の対応について(開始3ヶ月以内の利用者さまのみ対象)	はい	いいえ	無回答	総数			
①サービス内容や手続きについての説明は分かりやすかったですか。	25	93%	0	0%	2	7%	27
②苦情や相談受付の窓口について、説明がありましたか。	16	59%	6	22%	5	19%	27
③訪問介護計画書を作成するとき、ご本人およびご家族の要望や、生活環境などの話を十分に聞いてもらえましたか。	23	85%	2	7%	2	7%	27
④訪問介護計画書の内容は納得のいくものでしたか。	20	74%	2	7%	5	19%	27
2. サービス提供の体制などについて(すべての利用者さまが対象)	はい	いいえ	無回答	総数			
①現在のサービス内容や時間は、十分だと思いますか。	23	85%	3	11%	1	4%	27
②ご本人やご家族の要望に応じ、訪問の時間や曜日の変更に応じてくれますか。	24	89%	0	0%	3	11%	27
③ご本人やご家族に対して、定期的または適時相談に応じるなどの配慮は感じますか。	23	85%	2	7%	2	7%	27
④サービスのことや、その他のことなど、相談や苦情を気軽に言えていますか。	21	78%	3	11%	3	11%	27
⑤ご本人やご家族のプライバシー(個人情報など)について、不快な思いをしたことがありますか。	1	4%	25	93%	1	4%	27
3. 訪問介護員(ヘルパー)について(すべての利用者さまが対象)	はい	いいえ	無回答	総数			
①ヘルパーは予定された時間どおりに訪問していますか。	24	89%	0	0%	3	11%	27
②ヘルパーは訪問介護計画書にしたがい、また、ご本人の同意を得ながらサービスを行っていますか。	23	85%	1	4%	3	11%	27
③ヘルパーの言葉づかいや態度、身だしなみに好感は持てますか。	23	85%	1	4%	3	11%	27
④ご本人のその日の体調や気分について、気にかけてくれますか。	24	89%	0	0%	3	11%	27
⑤ご本人の私物(食器・衣類・家電など)を大切に扱っていますか。	23	85%	1	4%	3	11%	27
⑥ご本人の状況をみながら、ご自身で出来ることを増やすような工夫は感じられますか。	22	81%	1	4%	4	15%	27
4. 身体介護サービスについて(身体介護サービスの利用者さまが対象)	はい	いいえ	無回答	総数			
①着替えの介助の際は、ご本人の身体状況に合わせて工夫されていますか。	13	48%	2	7%	12	44%	27
②着替えの介助の際に、不快な思いをしたことがありますか。	2	7%	11	41%	14	52%	27
③入浴の介助の際は、快適で安全に入れるよう工夫されていますか。	11	41%	0	0%	16	59%	27
④入浴の介助の際に、不快な思いをしたことがありますか。	0	0%	11	41%	16	59%	27
⑤排泄(トイレ・おむつ)介助の際は、素早く適切な処理をしていますか。	8	30%	0	0%	19	70%	27
⑥排泄(トイレ・おむつ)介助の際に、不快な思いをしたことがありますか。	0	0%	7	26%	20	74%	27
5. 総合的なサービスの満足度について(すべての利用者さまが対象)	はい	いいえ	無回答	総数			
①サービスを利用して、ご本人の生活や身体状況は良くなりましたか。	23	85%	0	0%	4	15%	27
②事業所の職員の、介護に関する知識や専門性に満足していますか。	20	74%	2	7%	5	19%	27
③この事業所を知人にも勧めたいと思いますか。	22	81%	1	4%	4	15%	27
④この事業所を引き続き利用していきたいですか。	23	85%	0	0%	4	15%	27
⑤全体的にみて、この事業所に満足していますか。	22	81%	1	4%	4	15%	27

