

利用者等評価結果

1 利用申込時の対応	4 利用者への接し方
好評 8人 (66.7 %) おおむね好評 1人 (8.3 %) 普通 0人 (0.0 %) やや不評 0人 (0.0 %) 不評 0人 (0.0 %)	好評 57人 (83.8 %) おおむね好評 8人 (11.7 %) 普通 3人 (4.4 %) やや不評 0人 (0.0 %) 不評 0人 (0.0 %)
2 サービス提供体制	5 総合的な満足度
好評 42人 (64.6 %) おおむね好評 11人 (16.9 %) 普通 5人 (7.7 %) やや不評 6人 (9.2 %) 不評 1人 (1.5 %)	好評 42人 (61.7 %) おおむね好評 18人 (26.4 %) 普通 4人 (5.9 %) やや不評 1人 (1.5 %) 不評 3人 (4.4 %)
3 サービス提供内容	
好評 51人 (76.1 %) おおむね好評 13人 (19.4 %) 普通 3人 (4.4 %) やや不評 0人 (0.0 %) 不評 0人 (0.0 %)	

調査対象 利用者・・・回答69名（うちサービス開始後1年未満13名）

項目ごとに無回答があり、集計からそれぞれ除外

調査手法 利用者か家族が回答またはヘルパーによる聞き取り

調査時点 平成27年2月20日～3月20日