

利用者等評価結果

1 利用申込時の対応 <table> <tr> <td>好評</td> <td>6 人 (85.7 %)</td> </tr> <tr> <td>おおむね好評</td> <td>1 人 (14.3 %)</td> </tr> <tr> <td>普通</td> <td>0 人 (0.0 %)</td> </tr> <tr> <td>やや不評</td> <td>0 人 (0.0 %)</td> </tr> <tr> <td>不評</td> <td>0 人 (0.0 %)</td> </tr> </table>	好評	6 人 (85.7 %)	おおむね好評	1 人 (14.3 %)	普通	0 人 (0.0 %)	やや不評	0 人 (0.0 %)	不評	0 人 (0.0 %)	4 利用者への接し方 <table> <tr> <td>好評</td> <td>6 7 人 (94.4 %)</td> </tr> <tr> <td>おおむね好評</td> <td>4 人 (5.6 %)</td> </tr> <tr> <td>普通</td> <td>0 人 (0.0 %)</td> </tr> <tr> <td>やや不評</td> <td>0 人 (0.0 %)</td> </tr> <tr> <td>不評</td> <td>0 人 (0.0 %)</td> </tr> </table>	好評	6 7 人 (94.4 %)	おおむね好評	4 人 (5.6 %)	普通	0 人 (0.0 %)	やや不評	0 人 (0.0 %)	不評	0 人 (0.0 %)
好評	6 人 (85.7 %)																				
おおむね好評	1 人 (14.3 %)																				
普通	0 人 (0.0 %)																				
やや不評	0 人 (0.0 %)																				
不評	0 人 (0.0 %)																				
好評	6 7 人 (94.4 %)																				
おおむね好評	4 人 (5.6 %)																				
普通	0 人 (0.0 %)																				
やや不評	0 人 (0.0 %)																				
不評	0 人 (0.0 %)																				
2 サービス提供体制 <table> <tr> <td>好評</td> <td>5 4 人 (87.1 %)</td> </tr> <tr> <td>おおむね好評</td> <td>7 人 (11.3 %)</td> </tr> <tr> <td>普通</td> <td>1 人 (1.6 %)</td> </tr> <tr> <td>やや不評</td> <td>0 人 (0.0 %)</td> </tr> <tr> <td>不評</td> <td>0 人 (0.0 %)</td> </tr> </table>	好評	5 4 人 (87.1 %)	おおむね好評	7 人 (11.3 %)	普通	1 人 (1.6 %)	やや不評	0 人 (0.0 %)	不評	0 人 (0.0 %)	5 総合的な満足度 <table> <tr> <td>好評</td> <td>6 3 人 (90.0 %)</td> </tr> <tr> <td>おおむね好評</td> <td>6 人 (8.6 %)</td> </tr> <tr> <td>普通</td> <td>1 人 (1.4 %)</td> </tr> <tr> <td>やや不評</td> <td>0 人 (0.0 %)</td> </tr> <tr> <td>不評</td> <td>0 人 (0.0 %)</td> </tr> </table>	好評	6 3 人 (90.0 %)	おおむね好評	6 人 (8.6 %)	普通	1 人 (1.4 %)	やや不評	0 人 (0.0 %)	不評	0 人 (0.0 %)
好評	5 4 人 (87.1 %)																				
おおむね好評	7 人 (11.3 %)																				
普通	1 人 (1.6 %)																				
やや不評	0 人 (0.0 %)																				
不評	0 人 (0.0 %)																				
好評	6 3 人 (90.0 %)																				
おおむね好評	6 人 (8.6 %)																				
普通	1 人 (1.4 %)																				
やや不評	0 人 (0.0 %)																				
不評	0 人 (0.0 %)																				
3 サービス提供内容 <table> <tr> <td>好評</td> <td>6 3 人 (88.7 %)</td> </tr> <tr> <td>おおむね好評</td> <td>5 人 (7.1 %)</td> </tr> <tr> <td>普通</td> <td>2 人 (2.8 %)</td> </tr> <tr> <td>やや不評</td> <td>1 人 (1.4 %)</td> </tr> <tr> <td>不評</td> <td>0 人 (0.0 %)</td> </tr> </table>	好評	6 3 人 (88.7 %)	おおむね好評	5 人 (7.1 %)	普通	2 人 (2.8 %)	やや不評	1 人 (1.4 %)	不評	0 人 (0.0 %)											
好評	6 3 人 (88.7 %)																				
おおむね好評	5 人 (7.1 %)																				
普通	2 人 (2.8 %)																				
やや不評	1 人 (1.4 %)																				
不評	0 人 (0.0 %)																				

調査対象 利用者・・回答 7 4 名（うちサービス開始後 1 年未満 7 名）

項目ごとに無回答があり、集計からそれぞれ除外

調査手法 利用者か家族が回答またはヘルパーによる聞き取り

調査時点 平成 2 6 年 3 月 2 0 日～3 1 日