

## 利用者等評価結果

(標準バージョン)

<p>1 利用申込時の対応</p> <table border="1"> <tbody> <tr> <td>好評</td> <td>23人 ( )%</td> </tr> <tr> <td>おおむね好評</td> <td>1人 ( )%</td> </tr> <tr> <td>普通</td> <td>0人 ( 0%)</td> </tr> <tr> <td>やや不評</td> <td>0人 ( 0%)</td> </tr> <tr> <td>不評</td> <td>0人 ( 0%)</td> </tr> </tbody> </table>	好評	23人 ( )%	おおむね好評	1人 ( )%	普通	0人 ( 0%)	やや不評	0人 ( 0%)	不評	0人 ( 0%)	<p>4 利用者への接し方</p> <table border="1"> <tbody> <tr> <td>好評</td> <td>23人 ( )%</td> </tr> <tr> <td>おおむね好評</td> <td>1人 ( )%</td> </tr> <tr> <td>普通</td> <td>0人 ( 0%)</td> </tr> <tr> <td>やや不評</td> <td>0人 ( 0%)</td> </tr> <tr> <td>不評</td> <td>0人 ( 0%)</td> </tr> </tbody> </table>	好評	23人 ( )%	おおむね好評	1人 ( )%	普通	0人 ( 0%)	やや不評	0人 ( 0%)	不評	0人 ( 0%)
好評	23人 ( )%																				
おおむね好評	1人 ( )%																				
普通	0人 ( 0%)																				
やや不評	0人 ( 0%)																				
不評	0人 ( 0%)																				
好評	23人 ( )%																				
おおむね好評	1人 ( )%																				
普通	0人 ( 0%)																				
やや不評	0人 ( 0%)																				
不評	0人 ( 0%)																				
<p>2 サービス提供体制</p> <table border="1"> <tbody> <tr> <td>好評</td> <td>20人 ( )%</td> </tr> <tr> <td>おおむね好評</td> <td>4人 ( )%</td> </tr> <tr> <td>普通</td> <td>0人 ( 0%)</td> </tr> <tr> <td>やや不評</td> <td>0人 ( 0%)</td> </tr> <tr> <td>不評</td> <td>0人 ( 0%)</td> </tr> </tbody> </table>	好評	20人 ( )%	おおむね好評	4人 ( )%	普通	0人 ( 0%)	やや不評	0人 ( 0%)	不評	0人 ( 0%)	<p>5 総合的な満足度</p> <table border="1"> <tbody> <tr> <td>満足</td> <td>23人 ( )%</td> </tr> <tr> <td>おおむね満足</td> <td>1人 ( )%</td> </tr> <tr> <td>普通</td> <td>0人 ( 0%)</td> </tr> <tr> <td>やや不評</td> <td>0人 ( 0%)</td> </tr> <tr> <td>不評</td> <td>0人 ( 0%)</td> </tr> </tbody> </table>	満足	23人 ( )%	おおむね満足	1人 ( )%	普通	0人 ( 0%)	やや不評	0人 ( 0%)	不評	0人 ( 0%)
好評	20人 ( )%																				
おおむね好評	4人 ( )%																				
普通	0人 ( 0%)																				
やや不評	0人 ( 0%)																				
不評	0人 ( 0%)																				
満足	23人 ( )%																				
おおむね満足	1人 ( )%																				
普通	0人 ( 0%)																				
やや不評	0人 ( 0%)																				
不評	0人 ( 0%)																				
<p>3 サービス提供内容</p> <table border="1"> <tbody> <tr> <td>好評</td> <td>21人 ( )%</td> </tr> <tr> <td>おおむね好評</td> <td>3人 ( )%</td> </tr> <tr> <td>普通</td> <td>0人 ( 0%)</td> </tr> <tr> <td>やや不評</td> <td>0人 ( 0%)</td> </tr> <tr> <td>不評</td> <td>0人 ( 0%)</td> </tr> </tbody> </table>	好評	21人 ( )%	おおむね好評	3人 ( )%	普通	0人 ( 0%)	やや不評	0人 ( 0%)	不評	0人 ( 0%)											
好評	21人 ( )%																				
おおむね好評	3人 ( )%																				
普通	0人 ( 0%)																				
やや不評	0人 ( 0%)																				
不評	0人 ( 0%)																				

調査対象 利用者24名のうち、ご本人22名、ご家族 2名

調査手法 職員が個別に聞き取り、アンケート調査、その他 ( )

調査時点 H25年2月～3月