

利用者等評価結果

<p>1 利用申込時の対応</p> <table border="1"> <tbody> <tr> <td>好評</td> <td>8人 (88.9 %)</td> </tr> <tr> <td>おおむね好評</td> <td>1人 (11.1 %)</td> </tr> <tr> <td>普通</td> <td>0人 (15.4 %)</td> </tr> <tr> <td>やや不評</td> <td>0人 (0.0 %)</td> </tr> <tr> <td>不評</td> <td>0人 (0.0 %)</td> </tr> </tbody> </table>	好評	8人 (88.9 %)	おおむね好評	1人 (11.1 %)	普通	0人 (15.4 %)	やや不評	0人 (0.0 %)	不評	0人 (0.0 %)	<p>4 利用者への接し方</p> <table border="1"> <tbody> <tr> <td>好評</td> <td>60人 (84.5 %)</td> </tr> <tr> <td>おおむね好評</td> <td>10人 (14.1 %)</td> </tr> <tr> <td>普通</td> <td>1人 (1.4 %)</td> </tr> <tr> <td>やや不評</td> <td>0人 (0.0 %)</td> </tr> <tr> <td>不評</td> <td>0人 (0.0 %)</td> </tr> </tbody> </table>	好評	60人 (84.5 %)	おおむね好評	10人 (14.1 %)	普通	1人 (1.4 %)	やや不評	0人 (0.0 %)	不評	0人 (0.0 %)
好評	8人 (88.9 %)																				
おおむね好評	1人 (11.1 %)																				
普通	0人 (15.4 %)																				
やや不評	0人 (0.0 %)																				
不評	0人 (0.0 %)																				
好評	60人 (84.5 %)																				
おおむね好評	10人 (14.1 %)																				
普通	1人 (1.4 %)																				
やや不評	0人 (0.0 %)																				
不評	0人 (0.0 %)																				
<p>2 サービス提供体制</p> <table border="1"> <tbody> <tr> <td>好評</td> <td>63人 (88.7%)</td> </tr> <tr> <td>おおむね好評</td> <td>6人 (8.5 %)</td> </tr> <tr> <td>普通</td> <td>1人 (1.4 %)</td> </tr> <tr> <td>やや不評</td> <td>1人 (1.4 %)</td> </tr> <tr> <td>不評</td> <td>0人 (0.0 %)</td> </tr> </tbody> </table>	好評	63人 (88.7%)	おおむね好評	6人 (8.5 %)	普通	1人 (1.4 %)	やや不評	1人 (1.4 %)	不評	0人 (0.0 %)	<p>5 総合的な満足度</p> <table border="1"> <tbody> <tr> <td>好評</td> <td>59人 (83.1 %)</td> </tr> <tr> <td>おおむね好評</td> <td>9人 (11.4 %)</td> </tr> <tr> <td>普通</td> <td>3人 (4.2 %)</td> </tr> <tr> <td>やや不評</td> <td>0人 (0.0 %)</td> </tr> <tr> <td>不評</td> <td>0人 (0.0 %)</td> </tr> </tbody> </table>	好評	59人 (83.1 %)	おおむね好評	9人 (11.4 %)	普通	3人 (4.2 %)	やや不評	0人 (0.0 %)	不評	0人 (0.0 %)
好評	63人 (88.7%)																				
おおむね好評	6人 (8.5 %)																				
普通	1人 (1.4 %)																				
やや不評	1人 (1.4 %)																				
不評	0人 (0.0 %)																				
好評	59人 (83.1 %)																				
おおむね好評	9人 (11.4 %)																				
普通	3人 (4.2 %)																				
やや不評	0人 (0.0 %)																				
不評	0人 (0.0 %)																				
<p>3 サービス提供内容</p> <table border="1"> <tbody> <tr> <td>好評</td> <td>63人 (88.7 %)</td> </tr> <tr> <td>おおむね好評</td> <td>7人 (9.9 %)</td> </tr> <tr> <td>普通</td> <td>0人 (0.0 %)</td> </tr> <tr> <td>やや不評</td> <td>1人 (1.4 %)</td> </tr> <tr> <td>不評</td> <td>0人 (0.0 %)</td> </tr> </tbody> </table>	好評	63人 (88.7 %)	おおむね好評	7人 (9.9 %)	普通	0人 (0.0 %)	やや不評	1人 (1.4 %)	不評	0人 (0.0 %)											
好評	63人 (88.7 %)																				
おおむね好評	7人 (9.9 %)																				
普通	0人 (0.0 %)																				
やや不評	1人 (1.4 %)																				
不評	0人 (0.0 %)																				

調査対象 利用者・・・回答71名（うちサービス開始後1年未満9名）

項目ごとに無回答があり、集計からそれぞれ除外

調査手法 利用者か家族が回答またはヘルパーによる聞き取り

調査時点 平成25年3月21日～31日