

利用者等評価結果

(標準バージョン)

1	利用申込時の対応	4	利用者への接し方
	好評 26人(97%) おおむね好評 1人(3%) 普通 0人(0%) やや不評 0人(0%) 不評 0人(0%)		好評 26人(97%) おおむね好評 1人(3%) 普通 0人(0%) やや不評 0人(0%) 不評 0人(0%)
2	サービス提供体制	5	総合的な満足度
	好評 24人(92%) おおむね好評 3人(8%) 普通 0人(0%) やや不評 0人(0%) 不評 0人(0%)		満足 26人(97%) おおむね満足 1人(3%) 普通 0人(0%) やや不評 0人(0%) 不評 0人(0%)
3	サービス提供内容		
	好評 24人(92%) おおむね好評 3人(8%) 普通 0人(0%) やや不評 0人(0%) 不評 0人(0%)		

調査対象 利用者26名のうち、ご本人24名、ご家族2名

調査手法 職員が個別に聞き取り、アンケート調査、その他（ ）

調査時点 H24年2月～3月