

利用者等評価結果

1	利用申込時の対応	4	利用者への接し方
	好評 1 1 人 (84.6 %) おおむね好評 0 人 (0.0 %) 普通 2 人 (15.4 %) やや不評 0 人 (0.0 %) 不評 0 人 (0.0 %)		好評 7 0 人 (87.5 %) おおむね好評 9 人 (11.3 %) 普通 1 人 (1.3 %) やや不評 0 人 (0.0 %) 不評 0 人 (0.0 %)
2	サービス提供体制	5	総合的な満足度
	好評 6 1 人 (78.2 %) おおむね好評 1 2 人 (15.4 %) 普通 5 人 (6.4 %) やや不評 0 人 (0.0 %) 不評 0 人 (0.0 %)		好評 6 5 人 (82.3 %) おおむね好評 9 人 (11.4 %) 普通 4 人 (5.1 %) やや不評 1 人 (1.3 %) 不評 0 人 (0.0 %)
3	サービス提供内容		
	好評 7 1 人 (88.8 %) おおむね好評 9 人 (11.3 %) 普通 0 人 (0.0 %) やや不評 0 人 (0.0 %) 不評 0 人 (0.0 %)		

調査対象 利用者・ ・回答 8 5 名（うちサービス開始後 1 年未満 1 4 名）

項目ごとに無回答があり、集計からそれぞれ除外

調査手法 利用者か家族が回答またはヘルパーによる聞き取り

調査時点 平成 2 4 年 2 月 1 日～ 1 5 日