

利用者等評価結果

<p>1 利用申込時の対応</p> <table border="1"> <tbody> <tr> <td>好評</td> <td>10人 (71.4%)</td> </tr> <tr> <td>おおむね好評</td> <td>2人 (14.3%)</td> </tr> <tr> <td>普通</td> <td>2人 (14.3%)</td> </tr> <tr> <td>やや不評</td> <td>0人 (0.0%)</td> </tr> <tr> <td>不評</td> <td>0人 (0.0%)</td> </tr> </tbody> </table>	好評	10人 (71.4%)	おおむね好評	2人 (14.3%)	普通	2人 (14.3%)	やや不評	0人 (0.0%)	不評	0人 (0.0%)	<p>4 利用者への接し方</p> <table border="1"> <tbody> <tr> <td>好評</td> <td>79人 (83.2%)</td> </tr> <tr> <td>おおむね好評</td> <td>9人 (9.5%)</td> </tr> <tr> <td>普通</td> <td>5人 (5.3%)</td> </tr> <tr> <td>やや不評</td> <td>0人 (0.0%)</td> </tr> <tr> <td>不評</td> <td>2人 (2.0%)</td> </tr> </tbody> </table>	好評	79人 (83.2%)	おおむね好評	9人 (9.5%)	普通	5人 (5.3%)	やや不評	0人 (0.0%)	不評	2人 (2.0%)
好評	10人 (71.4%)																				
おおむね好評	2人 (14.3%)																				
普通	2人 (14.3%)																				
やや不評	0人 (0.0%)																				
不評	0人 (0.0%)																				
好評	79人 (83.2%)																				
おおむね好評	9人 (9.5%)																				
普通	5人 (5.3%)																				
やや不評	0人 (0.0%)																				
不評	2人 (2.0%)																				
<p>2 サービス提供体制</p> <table border="1"> <tbody> <tr> <td>好評</td> <td>63人 (66.3%)</td> </tr> <tr> <td>おおむね好評</td> <td>21人 (22.1%)</td> </tr> <tr> <td>普通</td> <td>8人 (8.4%)</td> </tr> <tr> <td>やや不評</td> <td>2人 (2.1%)</td> </tr> <tr> <td>不評</td> <td>1人 (1.1%)</td> </tr> </tbody> </table>	好評	63人 (66.3%)	おおむね好評	21人 (22.1%)	普通	8人 (8.4%)	やや不評	2人 (2.1%)	不評	1人 (1.1%)	<p>5 総合的な満足度</p> <table border="1"> <tbody> <tr> <td>好評</td> <td>68人 (71.6%)</td> </tr> <tr> <td>おおむね好評</td> <td>17人 (17.9%)</td> </tr> <tr> <td>普通</td> <td>7人 (7.4%)</td> </tr> <tr> <td>やや不評</td> <td>2人 (2.1%)</td> </tr> <tr> <td>不評</td> <td>1人 (1.0%)</td> </tr> </tbody> </table>	好評	68人 (71.6%)	おおむね好評	17人 (17.9%)	普通	7人 (7.4%)	やや不評	2人 (2.1%)	不評	1人 (1.0%)
好評	63人 (66.3%)																				
おおむね好評	21人 (22.1%)																				
普通	8人 (8.4%)																				
やや不評	2人 (2.1%)																				
不評	1人 (1.1%)																				
好評	68人 (71.6%)																				
おおむね好評	17人 (17.9%)																				
普通	7人 (7.4%)																				
やや不評	2人 (2.1%)																				
不評	1人 (1.0%)																				
<p>3 サービス提供内容</p> <table border="1"> <tbody> <tr> <td>好評</td> <td>77人 (81.1%)</td> </tr> <tr> <td>おおむね好評</td> <td>12人 (12.6%)</td> </tr> <tr> <td>普通</td> <td>3人 (3.2%)</td> </tr> <tr> <td>やや不評</td> <td>2人 (2.1%)</td> </tr> <tr> <td>不評</td> <td>1人 (1.0%)</td> </tr> </tbody> </table>	好評	77人 (81.1%)	おおむね好評	12人 (12.6%)	普通	3人 (3.2%)	やや不評	2人 (2.1%)	不評	1人 (1.0%)											
好評	77人 (81.1%)																				
おおむね好評	12人 (12.6%)																				
普通	3人 (3.2%)																				
やや不評	2人 (2.1%)																				
不評	1人 (1.0%)																				

調査対象 利用者・・・回答98名（うちサービス開始後1年未満14名）

項目ごとに無回答があり、集計からそれぞれ除外

調査手法 利用者か家族が回答またはヘルパーによる聞き取り

調査時点 平成23年2月1日～15日