

利用者等評価結果

<p>1 利用申込時の対応</p> <table border="1"> <tbody> <tr> <td>好評</td> <td>7人 (63.6%)</td> </tr> <tr> <td>おおむね好評</td> <td>4人 (36.4%)</td> </tr> <tr> <td>普通</td> <td>0人 (0.0%)</td> </tr> <tr> <td>やや不評</td> <td>0人 (0.0%)</td> </tr> <tr> <td>不評</td> <td>0人 (0.0%)</td> </tr> </tbody> </table>	好評	7人 (63.6%)	おおむね好評	4人 (36.4%)	普通	0人 (0.0%)	やや不評	0人 (0.0%)	不評	0人 (0.0%)	<p>4 利用者への接し方</p> <table border="1"> <tbody> <tr> <td>好評</td> <td>92人 (83.6%)</td> </tr> <tr> <td>おおむね好評</td> <td>15人 (13.6%)</td> </tr> <tr> <td>普通</td> <td>2人 (1.9%)</td> </tr> <tr> <td>やや不評</td> <td>1人 (0.9%)</td> </tr> <tr> <td>不評</td> <td>0人 (0.0%)</td> </tr> </tbody> </table>	好評	92人 (83.6%)	おおむね好評	15人 (13.6%)	普通	2人 (1.9%)	やや不評	1人 (0.9%)	不評	0人 (0.0%)
好評	7人 (63.6%)																				
おおむね好評	4人 (36.4%)																				
普通	0人 (0.0%)																				
やや不評	0人 (0.0%)																				
不評	0人 (0.0%)																				
好評	92人 (83.6%)																				
おおむね好評	15人 (13.6%)																				
普通	2人 (1.9%)																				
やや不評	1人 (0.9%)																				
不評	0人 (0.0%)																				
<p>2 サービス提供体制</p> <table border="1"> <tbody> <tr> <td>好評</td> <td>82人 (75.9%)</td> </tr> <tr> <td>おおむね好評</td> <td>13人 (12.0%)</td> </tr> <tr> <td>普通</td> <td>10人 (9.3%)</td> </tr> <tr> <td>やや不評</td> <td>3人 (2.8%)</td> </tr> <tr> <td>不評</td> <td>0人 (0.0%)</td> </tr> </tbody> </table>	好評	82人 (75.9%)	おおむね好評	13人 (12.0%)	普通	10人 (9.3%)	やや不評	3人 (2.8%)	不評	0人 (0.0%)	<p>5 総合的な満足度</p> <table border="1"> <tbody> <tr> <td>好評</td> <td>85人 (77.3%)</td> </tr> <tr> <td>おおむね好評</td> <td>15人 (13.6%)</td> </tr> <tr> <td>普通</td> <td>9人 (8.2%)</td> </tr> <tr> <td>やや不評</td> <td>1人 (0.9%)</td> </tr> <tr> <td>不評</td> <td>0人 (0.0%)</td> </tr> </tbody> </table>	好評	85人 (77.3%)	おおむね好評	15人 (13.6%)	普通	9人 (8.2%)	やや不評	1人 (0.9%)	不評	0人 (0.0%)
好評	82人 (75.9%)																				
おおむね好評	13人 (12.0%)																				
普通	10人 (9.3%)																				
やや不評	3人 (2.8%)																				
不評	0人 (0.0%)																				
好評	85人 (77.3%)																				
おおむね好評	15人 (13.6%)																				
普通	9人 (8.2%)																				
やや不評	1人 (0.9%)																				
不評	0人 (0.0%)																				
<p>3 サービス提供内容</p> <table border="1"> <tbody> <tr> <td>好評</td> <td>89人 (80.9%)</td> </tr> <tr> <td>おおむね好評</td> <td>17人 (15.5%)</td> </tr> <tr> <td>普通</td> <td>2人 (1.8%)</td> </tr> <tr> <td>やや不評</td> <td>1人 (0.9%)</td> </tr> <tr> <td>不評</td> <td>1人 (0.9%)</td> </tr> </tbody> </table>	好評	89人 (80.9%)	おおむね好評	17人 (15.5%)	普通	2人 (1.8%)	やや不評	1人 (0.9%)	不評	1人 (0.9%)											
好評	89人 (80.9%)																				
おおむね好評	17人 (15.5%)																				
普通	2人 (1.8%)																				
やや不評	1人 (0.9%)																				
不評	1人 (0.9%)																				

調査対象 利用者・・・回答118名（うちサービス開始後1年未満13名）

項目ごとに無回答があり、集計からそれぞれ除外

調査手法 利用者か家族が回答またはヘルパーによる聞き取り

調査時点 平成22年2月1日～15日