

利用者等評価結果

(標準バージョン)

<p>1 利用申込時の対応</p> <table border="1"> <tbody> <tr> <td>好評</td> <td>15人 (94%)</td> </tr> <tr> <td>おおむね好評</td> <td>1人 (6%)</td> </tr> <tr> <td>普通</td> <td>0人 (0%)</td> </tr> <tr> <td>やや不評</td> <td>0人 (0%)</td> </tr> <tr> <td>不評</td> <td>0人 (0%)</td> </tr> </tbody> </table>	好評	15人 (94%)	おおむね好評	1人 (6%)	普通	0人 (0%)	やや不評	0人 (0%)	不評	0人 (0%)	<p>4 利用者への接し方</p> <table border="1"> <tbody> <tr> <td>好評</td> <td>15人 (94%)</td> </tr> <tr> <td>おおむね好評</td> <td>1人 (6%)</td> </tr> <tr> <td>普通</td> <td>0人 (0%)</td> </tr> <tr> <td>やや不評</td> <td>0人 (0%)</td> </tr> <tr> <td>不評</td> <td>0人 (0%)</td> </tr> </tbody> </table>	好評	15人 (94%)	おおむね好評	1人 (6%)	普通	0人 (0%)	やや不評	0人 (0%)	不評	0人 (0%)
好評	15人 (94%)																				
おおむね好評	1人 (6%)																				
普通	0人 (0%)																				
やや不評	0人 (0%)																				
不評	0人 (0%)																				
好評	15人 (94%)																				
おおむね好評	1人 (6%)																				
普通	0人 (0%)																				
やや不評	0人 (0%)																				
不評	0人 (0%)																				
<p>2 サービス提供体制</p> <table border="1"> <tbody> <tr> <td>好評</td> <td>15人 (94%)</td> </tr> <tr> <td>おおむね好評</td> <td>1人 (6%)</td> </tr> <tr> <td>普通</td> <td>0人 (0%)</td> </tr> <tr> <td>やや不評</td> <td>0人 (0%)</td> </tr> <tr> <td>不評</td> <td>0人 (0%)</td> </tr> </tbody> </table>	好評	15人 (94%)	おおむね好評	1人 (6%)	普通	0人 (0%)	やや不評	0人 (0%)	不評	0人 (0%)	<p>5 総合的な満足度</p> <table border="1"> <tbody> <tr> <td>満足</td> <td>14人 (87%)</td> </tr> <tr> <td>おおむね満足</td> <td>1人 (6%)</td> </tr> <tr> <td>普通</td> <td>1人 (6%)</td> </tr> <tr> <td>やや不評</td> <td>0人 (0%)</td> </tr> <tr> <td>不評</td> <td>0人 (0%)</td> </tr> </tbody> </table>	満足	14人 (87%)	おおむね満足	1人 (6%)	普通	1人 (6%)	やや不評	0人 (0%)	不評	0人 (0%)
好評	15人 (94%)																				
おおむね好評	1人 (6%)																				
普通	0人 (0%)																				
やや不評	0人 (0%)																				
不評	0人 (0%)																				
満足	14人 (87%)																				
おおむね満足	1人 (6%)																				
普通	1人 (6%)																				
やや不評	0人 (0%)																				
不評	0人 (0%)																				
<p>3 サービス提供内容</p> <table border="1"> <tbody> <tr> <td>好評</td> <td>10人 (62%)</td> </tr> <tr> <td>おおむね好評</td> <td>5人 (31%)</td> </tr> <tr> <td>普通</td> <td>1人 (6%)</td> </tr> <tr> <td>やや不評</td> <td>0人 (0%)</td> </tr> <tr> <td>不評</td> <td>0人 (0%)</td> </tr> </tbody> </table>	好評	10人 (62%)	おおむね好評	5人 (31%)	普通	1人 (6%)	やや不評	0人 (0%)	不評	0人 (0%)											
好評	10人 (62%)																				
おおむね好評	5人 (31%)																				
普通	1人 (6%)																				
やや不評	0人 (0%)																				
不評	0人 (0%)																				

調査対象 利用者16名のうち、ご本人13名、ご家族3名

調査手法 職員が個別に聞き取り、アンケート調査、その他 ()

調査時点 21年2月～3月