

利用者等評価結果

(標準バージョン)

<p>1 利用申込時の対応 (新規利用 14 人)</p> <table border="1"> <tbody> <tr> <td>好評</td> <td>14 人 (100%)</td> </tr> <tr> <td>おおむね好評</td> <td>0 人 (0%)</td> </tr> <tr> <td>普通</td> <td>0 人 (0%)</td> </tr> <tr> <td>やや不評</td> <td>0 人 (0%)</td> </tr> <tr> <td>不評</td> <td>0 人 (0%)</td> </tr> </tbody> </table>	好評	14 人 (100%)	おおむね好評	0 人 (0%)	普通	0 人 (0%)	やや不評	0 人 (0%)	不評	0 人 (0%)	<p>4 利用者への接し方 (回答者 32 人)</p> <table border="1"> <tbody> <tr> <td>好評</td> <td>32 人 (100%)</td> </tr> <tr> <td>おおむね好評</td> <td>1 人 (0%)</td> </tr> <tr> <td>普通</td> <td>1 人 (0%)</td> </tr> <tr> <td>やや不評</td> <td>0 人 (0%)</td> </tr> <tr> <td>不評</td> <td>0 人 (0%)</td> </tr> </tbody> </table>	好評	32 人 (100%)	おおむね好評	1 人 (0%)	普通	1 人 (0%)	やや不評	0 人 (0%)	不評	0 人 (0%)
好評	14 人 (100%)																				
おおむね好評	0 人 (0%)																				
普通	0 人 (0%)																				
やや不評	0 人 (0%)																				
不評	0 人 (0%)																				
好評	32 人 (100%)																				
おおむね好評	1 人 (0%)																				
普通	1 人 (0%)																				
やや不評	0 人 (0%)																				
不評	0 人 (0%)																				
<p>2 サービス提供体制 (回答者 32 人)</p> <table border="1"> <tbody> <tr> <td>好評</td> <td>27 人 (85%)</td> </tr> <tr> <td>おおむね好評</td> <td>3 人 (9%)</td> </tr> <tr> <td>普通</td> <td>2 人 (6%)</td> </tr> <tr> <td>やや不評</td> <td>0 人 (0%)</td> </tr> <tr> <td>不評</td> <td>0 人 (0%)</td> </tr> </tbody> </table>	好評	27 人 (85%)	おおむね好評	3 人 (9%)	普通	2 人 (6%)	やや不評	0 人 (0%)	不評	0 人 (0%)	<p>5 総合的な満足度 (回答者 32 人)</p> <table border="1"> <tbody> <tr> <td>満足</td> <td>30 人 (94%)</td> </tr> <tr> <td>おおむね満足</td> <td>2 人 (6%)</td> </tr> <tr> <td>普通</td> <td>0 人 (0%)</td> </tr> <tr> <td>やや不評</td> <td>0 人 (0%)</td> </tr> <tr> <td>不評</td> <td>0 人 (0%)</td> </tr> </tbody> </table>	満足	30 人 (94%)	おおむね満足	2 人 (6%)	普通	0 人 (0%)	やや不評	0 人 (0%)	不評	0 人 (0%)
好評	27 人 (85%)																				
おおむね好評	3 人 (9%)																				
普通	2 人 (6%)																				
やや不評	0 人 (0%)																				
不評	0 人 (0%)																				
満足	30 人 (94%)																				
おおむね満足	2 人 (6%)																				
普通	0 人 (0%)																				
やや不評	0 人 (0%)																				
不評	0 人 (0%)																				
<p>3 サービス提供内容 (回答者 32 人)</p> <table border="1"> <tbody> <tr> <td>好評</td> <td>29 人 (91%)</td> </tr> <tr> <td>おおむね好評</td> <td>3 人 (9%)</td> </tr> <tr> <td>普通</td> <td>0 人 (0%)</td> </tr> <tr> <td>やや不評</td> <td>0 人 (0%)</td> </tr> <tr> <td>不評</td> <td>0 人 (0%)</td> </tr> </tbody> </table>	好評	29 人 (91%)	おおむね好評	3 人 (9%)	普通	0 人 (0%)	やや不評	0 人 (0%)	不評	0 人 (0%)											
好評	29 人 (91%)																				
おおむね好評	3 人 (9%)																				
普通	0 人 (0%)																				
やや不評	0 人 (0%)																				
不評	0 人 (0%)																				

調査対象 利用者 34 名 回答者 32 名 (回収率 94%)

調査手法 職員が個別に聞き取り、アンケート調査

調査時点 21 年 2 月