

利用者等評価結果

(標準バージョン)

<p>1 利用申込時の対応</p> <table border="1"> <tbody> <tr> <td>好評</td> <td>7人 (44%)</td> </tr> <tr> <td>おおむね好評</td> <td>5人 (31%)</td> </tr> <tr> <td>普通</td> <td>1人 (6%)</td> </tr> <tr> <td>やや不評</td> <td>1人 (6%)</td> </tr> <tr> <td>不評</td> <td>2人 (13%)</td> </tr> </tbody> </table>	好評	7人 (44%)	おおむね好評	5人 (31%)	普通	1人 (6%)	やや不評	1人 (6%)	不評	2人 (13%)	<p>4 利用者への接し方</p> <table border="1"> <tbody> <tr> <td>好評</td> <td>91人 (83%)</td> </tr> <tr> <td>おおむね好評</td> <td>6人 (5%)</td> </tr> <tr> <td>普通</td> <td>2人 (2%)</td> </tr> <tr> <td>やや不評</td> <td>1人 (1%)</td> </tr> <tr> <td>不評</td> <td>10人 (9%)</td> </tr> </tbody> </table>	好評	91人 (83%)	おおむね好評	6人 (5%)	普通	2人 (2%)	やや不評	1人 (1%)	不評	10人 (9%)
好評	7人 (44%)																				
おおむね好評	5人 (31%)																				
普通	1人 (6%)																				
やや不評	1人 (6%)																				
不評	2人 (13%)																				
好評	91人 (83%)																				
おおむね好評	6人 (5%)																				
普通	2人 (2%)																				
やや不評	1人 (1%)																				
不評	10人 (9%)																				
<p>2 サービス提供体制</p> <table border="1"> <tbody> <tr> <td>好評</td> <td>57人 (52%)</td> </tr> <tr> <td>おおむね好評</td> <td>37人 (33%)</td> </tr> <tr> <td>普通</td> <td>3人 (3%)</td> </tr> <tr> <td>やや不評</td> <td>4人 (4%)</td> </tr> <tr> <td>不評</td> <td>9人 (8%)</td> </tr> </tbody> </table>	好評	57人 (52%)	おおむね好評	37人 (33%)	普通	3人 (3%)	やや不評	4人 (4%)	不評	9人 (8%)	<p>5 総合的な満足度</p> <table border="1"> <tbody> <tr> <td>満足</td> <td>58人 (53%)</td> </tr> <tr> <td>おおむね満足</td> <td>34人 (31%)</td> </tr> <tr> <td>普通</td> <td>1人 (1%)</td> </tr> <tr> <td>やや不評</td> <td>6人 (5%)</td> </tr> <tr> <td>不評</td> <td>11人 (10%)</td> </tr> </tbody> </table>	満足	58人 (53%)	おおむね満足	34人 (31%)	普通	1人 (1%)	やや不評	6人 (5%)	不評	11人 (10%)
好評	57人 (52%)																				
おおむね好評	37人 (33%)																				
普通	3人 (3%)																				
やや不評	4人 (4%)																				
不評	9人 (8%)																				
満足	58人 (53%)																				
おおむね満足	34人 (31%)																				
普通	1人 (1%)																				
やや不評	6人 (5%)																				
不評	11人 (10%)																				
<p>3 サービス提供内容</p> <table border="1"> <tbody> <tr> <td>好評</td> <td>76人 (69%)</td> </tr> <tr> <td>おおむね好評</td> <td>19人 (17%)</td> </tr> <tr> <td>普通</td> <td>2人 (2%)</td> </tr> <tr> <td>やや不評</td> <td>3人 (3%)</td> </tr> <tr> <td>不評</td> <td>10人 (9%)</td> </tr> </tbody> </table>	好評	76人 (69%)	おおむね好評	19人 (17%)	普通	2人 (2%)	やや不評	3人 (3%)	不評	10人 (9%)											
好評	76人 (69%)																				
おおむね好評	19人 (17%)																				
普通	2人 (2%)																				
やや不評	3人 (3%)																				
不評	10人 (9%)																				

調査対象 利用者・・回答110名 (うちサービス開始後1年未満16名)

調査手法 利用者か家族が回答またはヘルパーによる聞き取り

調査時点 21年2月