

利用者等評価結果

(標準バージョン)

<p>1 利用申込時の対応</p> <table border="1"> <tbody> <tr> <td>好評</td> <td>4人 (68%)</td> </tr> <tr> <td>おおむね好評</td> <td>1人 (16%)</td> </tr> <tr> <td>普通</td> <td>1人 (16%)</td> </tr> <tr> <td>やや不評</td> <td>0人 (0%)</td> </tr> <tr> <td>不評</td> <td>0人 (0%)</td> </tr> </tbody> </table>	好評	4人 (68%)	おおむね好評	1人 (16%)	普通	1人 (16%)	やや不評	0人 (0%)	不評	0人 (0%)	<p>4 利用者への接し方</p> <table border="1"> <tbody> <tr> <td>好評</td> <td>34人 (97%)</td> </tr> <tr> <td>おおむね好評</td> <td>1人 (3%)</td> </tr> <tr> <td>普通</td> <td>0人 (0%)</td> </tr> <tr> <td>やや不評</td> <td>0人 (0%)</td> </tr> <tr> <td>不評</td> <td>0人 (0%)</td> </tr> </tbody> </table>	好評	34人 (97%)	おおむね好評	1人 (3%)	普通	0人 (0%)	やや不評	0人 (0%)	不評	0人 (0%)
好評	4人 (68%)																				
おおむね好評	1人 (16%)																				
普通	1人 (16%)																				
やや不評	0人 (0%)																				
不評	0人 (0%)																				
好評	34人 (97%)																				
おおむね好評	1人 (3%)																				
普通	0人 (0%)																				
やや不評	0人 (0%)																				
不評	0人 (0%)																				
<p>2 サービス提供体制</p> <table border="1"> <tbody> <tr> <td>好評</td> <td>30人 (86%)</td> </tr> <tr> <td>おおむね好評</td> <td>3人 (10%)</td> </tr> <tr> <td>普通</td> <td>1人 (2%)</td> </tr> <tr> <td>やや不評</td> <td>0人 (0%)</td> </tr> <tr> <td>不評</td> <td>1人 (2%)</td> </tr> </tbody> </table>	好評	30人 (86%)	おおむね好評	3人 (10%)	普通	1人 (2%)	やや不評	0人 (0%)	不評	1人 (2%)	<p>5 総合的な満足度</p> <table border="1"> <tbody> <tr> <td>満足</td> <td>33人 (92%)</td> </tr> <tr> <td>おおむね満足</td> <td>2人 (8%)</td> </tr> <tr> <td>普通</td> <td>0人 (0%)</td> </tr> <tr> <td>やや不評</td> <td>0人 (0%)</td> </tr> <tr> <td>不評</td> <td>0人 (0%)</td> </tr> </tbody> </table>	満足	33人 (92%)	おおむね満足	2人 (8%)	普通	0人 (0%)	やや不評	0人 (0%)	不評	0人 (0%)
好評	30人 (86%)																				
おおむね好評	3人 (10%)																				
普通	1人 (2%)																				
やや不評	0人 (0%)																				
不評	1人 (2%)																				
満足	33人 (92%)																				
おおむね満足	2人 (8%)																				
普通	0人 (0%)																				
やや不評	0人 (0%)																				
不評	0人 (0%)																				
<p>3 サービス提供内容</p> <table border="1"> <tbody> <tr> <td>好評</td> <td>30人 (86%)</td> </tr> <tr> <td>おおむね好評</td> <td>5人 (14%)</td> </tr> <tr> <td>普通</td> <td>0人 (0%)</td> </tr> <tr> <td>やや不評</td> <td>0人 (0%)</td> </tr> <tr> <td>不評</td> <td>0人 (0%)</td> </tr> </tbody> </table>	好評	30人 (86%)	おおむね好評	5人 (14%)	普通	0人 (0%)	やや不評	0人 (0%)	不評	0人 (0%)											
好評	30人 (86%)																				
おおむね好評	5人 (14%)																				
普通	0人 (0%)																				
やや不評	0人 (0%)																				
不評	0人 (0%)																				

調査対象 利用者35名のうち、ご本人31名、ご家族4名

調査手法 職員が個別に聞き取り、アンケート調査、その他 ()

調査時点 20年2月～3月