

## 利用者等評価結果

(標準バージョン)

1 利用申込時の対応	4 利用者への接し方
好評 0人 (0%)	好評 12人 (86%)
おおむね好評 1人 (33%)	おおむね好評 2人 (14%)
普通 2人 (67%)	普通 0人 (0%)
やや不評 0人 (0%)	やや不評 0人 (0%)
不評 0人 (0%)	不評 0人 (0%)
2 サービス提供体制	5 総合的な満足度
好評 1人 (7%)	満足 0人 (0%)
おおむね好評 13人 (93%)	おおむね満足 6人 (43%)
普通 0人 (0%)	普通 8人 (57%)
やや不評 0人 (0%)	やや不評 0人 (0%)
不評 0人 (0%)	不評 0人 (0%)
3 サービス提供内容	
好評 11人 (79%)	
おおむね好評 3人 (21%)	
普通 0人 (0%)	
やや不評 0人 (0%)	
不評 0人 (0%)	

調査対象 利用者 15 名のうち、ご本人 14 名、無回答 1 名

調査手法 アンケート調査(職員の聞き取り)

調査時点 平成 20 年 3 月