

## 利用者等評価結果

(標準バージョン)

<p>1 利用申込時の対応 (対象18人)</p> <table border="1"> <tbody> <tr> <td>好評</td> <td>12人 (66%)</td> </tr> <tr> <td>おおむね好評</td> <td>3人 (17%)</td> </tr> <tr> <td>普通</td> <td>3人 (17%)</td> </tr> <tr> <td>やや不評</td> <td>0人 (0%)</td> </tr> <tr> <td>不評</td> <td>0人 (0%)</td> </tr> </tbody> </table>	好評	12人 (66%)	おおむね好評	3人 (17%)	普通	3人 (17%)	やや不評	0人 (0%)	不評	0人 (0%)	<p>4 利用者への接し方 ※無回答1人</p> <table border="1"> <tbody> <tr> <td>好評</td> <td>27人 (90%)</td> </tr> <tr> <td>おおむね好評</td> <td>1人 (3%)</td> </tr> <tr> <td>普通</td> <td>1人 (3%)</td> </tr> <tr> <td>やや不評</td> <td>0人 (0%)</td> </tr> <tr> <td>不評</td> <td>0人 (0%)</td> </tr> </tbody> </table>	好評	27人 (90%)	おおむね好評	1人 (3%)	普通	1人 (3%)	やや不評	0人 (0%)	不評	0人 (0%)
好評	12人 (66%)																				
おおむね好評	3人 (17%)																				
普通	3人 (17%)																				
やや不評	0人 (0%)																				
不評	0人 (0%)																				
好評	27人 (90%)																				
おおむね好評	1人 (3%)																				
普通	1人 (3%)																				
やや不評	0人 (0%)																				
不評	0人 (0%)																				
<p>2 サービス提供体制 ※無回答5人</p> <table border="1"> <tbody> <tr> <td>好評</td> <td>20人 (66%)</td> </tr> <tr> <td>おおむね好評</td> <td>2人 (7%)</td> </tr> <tr> <td>普通</td> <td>2人 (7%)</td> </tr> <tr> <td>やや不評</td> <td>1人 (3%)</td> </tr> <tr> <td>不評</td> <td>0人 (0%)</td> </tr> </tbody> </table>	好評	20人 (66%)	おおむね好評	2人 (7%)	普通	2人 (7%)	やや不評	1人 (3%)	不評	0人 (0%)	<p>5 総合的な満足度 ※無回答1人</p> <table border="1"> <tbody> <tr> <td>満足</td> <td>24人 (80%)</td> </tr> <tr> <td>おおむね満足</td> <td>4人 (13%)</td> </tr> <tr> <td>普通</td> <td>0人 (0%)</td> </tr> <tr> <td>やや不評</td> <td>1人 (3%)</td> </tr> <tr> <td>不評</td> <td>0人 (0%)</td> </tr> </tbody> </table>	満足	24人 (80%)	おおむね満足	4人 (13%)	普通	0人 (0%)	やや不評	1人 (3%)	不評	0人 (0%)
好評	20人 (66%)																				
おおむね好評	2人 (7%)																				
普通	2人 (7%)																				
やや不評	1人 (3%)																				
不評	0人 (0%)																				
満足	24人 (80%)																				
おおむね満足	4人 (13%)																				
普通	0人 (0%)																				
やや不評	1人 (3%)																				
不評	0人 (0%)																				
<p>3 サービス提供内容 ※無回答1人</p> <table border="1"> <tbody> <tr> <td>好評</td> <td>23人 (77%)</td> </tr> <tr> <td>おおむね好評</td> <td>6人 (20%)</td> </tr> <tr> <td>普通</td> <td>0人 (0%)</td> </tr> <tr> <td>やや不評</td> <td>0人 (0%)</td> </tr> <tr> <td>不評</td> <td>0人 (0%)</td> </tr> </tbody> </table>	好評	23人 (77%)	おおむね好評	6人 (20%)	普通	0人 (0%)	やや不評	0人 (0%)	不評	0人 (0%)											
好評	23人 (77%)																				
おおむね好評	6人 (20%)																				
普通	0人 (0%)																				
やや不評	0人 (0%)																				
不評	0人 (0%)																				

調査対象 利用者33名 回答者30名 (回収率91%)

調査手法 職員が個別に聞き取り、アンケート調査

調査時点 20年3月