

利用者等評価結果

(標準バージョン)

1 利用申込時の対応	4 利用者への接し方
好評 4人 (40%) おおむね好評 2人 (20%) 普通 2人 (20%) やや不評 2人 (20%) 不評 人 (%)	好評 90人 (85%) おおむね好評 9人 (8%) 普通 5人 (5%) やや不評 2人 (2%) 不評 人 (%)
2 サービス提供体制	5 総合的な満足度
好評 74人 (70%) おおむね好評 28人 (27%) 普通 1人 (1%) やや不評 2人 (2%) 不評 人 (%)	満足 52人 (49%) おおむね満足 46人 (43%) 普通 4人 (4%) やや不評 4人 (4%) 不評 人 (%)
3 サービス提供内容	
好評 83人 (77%) おおむね好評 18人 (17%) 普通 2人 (2%) やや不評 4人 (4%) 不評 人 (%)	

調査対象 利用者・・・回答115名、無回答5名

調査手法 利用者か家族が回答またはヘルパーによる聞き取り

調査時点 20年2月