

令和3年度 とどほっけ介護付有料老人ホームほのぼの 利用者アンケート集計結果

対象者……………有料老人ホームほのぼのの入居者 18名

Q1 男 3名 女 15名

Q2 特定施設 18名

Q3 該当なし

(アンケート実施日令和4年2月1日～28日)

Q4	5 大変満足 %		4 やや満足 %		3 普通 %		2 やや不満 %		1 大変不満 %	
	人	%	人	%	人	%	人	%	人	%
1 利用のしやすさ	8	44%	3	17%	4	22%	0	0%	0	0%
2 職員の対応	8	44%	3	17%	4	22%	0	0%	0	0%
3 利用事業の内容	8	44%	2	11%	5	28%	0	0%	0	0%
4 施設・設備の管理状況	8	44%	2	11%	5	28%	0	0%	0	0%
5 施設全体の満足度	9	50%	3	17%	3	17%	0	0%	0	0%

※未回答…3名