

令和3年度 利用者等評価結果

1. 利用のしやすさ

大変満足	35 人	80 %
やや満足	9 人	20 %
普通	0 人	%
やや不満	0 人	0 %
大変不満	0 人	0 %
無回答	0 人	0 %

4. 施設・設備の管理状況

大変満足	21 人	48 %
やや満足	5 人	11 %
普通	10 人	23 %
やや不満	7 人	16 %
大変不満	1 人	2 %
無回答	0 人	0 %

2. 職員の対応

大変満足	39 人	89 %
やや満足	4 人	9 %
普通	1 人	2 %
やや不満	0 人	0 %
大変不満	0 人	0 %
無回答	0 人	0 %

5. 施設全体の満足度

大変満足	21 人	48 %
やや満足	5 人	11 %
普通	17 人	39 %
やや不満	1 人	2 %
大変不満	0 人	0 %
無回答	0 人	0 %

3. 利用事業の内容

大変満足	35 人	80 %
やや満足	8 人	18 %
普通	1 人	2 %
やや不満	0 人	0 %
大変不満	0 人	0 %
無回答	0 人	0 %

調査対象

利用者回答44名

調査手法

利用者が記入または職員による聞き取り