

とどほっけ介護付有料老人ホームほのぼの 利用者アンケート集計結果

対象者……………有料老人ホームほのぼのの入居者 23名

Q1 男 4名 女 19名

Q2 特定施設 23名

(アンケート実施日令和5年2月1日～28日)

Q3	5 大変満足 %		4 やや満足 %		3 普通 %		2 やや不満 %		1 大変不満 %	
	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%
1 利用のしやすさ	4人	17%	3人	13%	13人	57%	0人	0%	0人	0%
2 職員の対応	6人	26%	7人	30%	7人	30%	0人	0%	0人	0%
3 利用事業の内容	0人	0%	5人	22%	15人	65%	0人	0%	0人	0%
4 施設・設備の管理状況	5人	22%	6人	26%	9人	39%	0人	0%	0人	0%
5 施設全体の満足度	6人	26%	5人	22%	9人	39%	0人	0%	0人	0%

※未回答…3名