

# 令和4年度【訪問介護(第1号訪問事業)サービス評価に関するアンケート】

R5年3月登録の38名のうち、入院・入所・死去等による終了を除いた介護・第1号37名の回答(新規12名)

1. サービス開始時の対応について(令和3年4月以降に利用開始の方のみ回答)	はい	いいえ	無回答・対象外	総数
①サービス内容や手続きについての説明は分かりやすかったですか。	12 32%	0 0%	25 68%	37
②苦情や相談受付の窓口について、説明がありましたか。	12 32%	0 0%	25 68%	37
③訪問介護計画書を作成するとき、ご本人およびご家族の要望や、生活環境などの話を十分に聞いてもらえましたか。	12 32%	0 0%	25 68%	37
④訪問介護計画書の内容は納得のいくものでしたか。	12 32%	0 0%	25 68%	37
2. サービス提供の体制などについて(すべての利用者さまが対象)	はい	いいえ	無回答・対象外	総数
①現在のサービス内容や時間は、十分だと思いますか。	34 92%	1 3%	2 5%	37
②ご本人やご家族の要望に応じ、訪問の時間や曜日の変更に応じてくれますか。	34 92%	0 0%	3 8%	37
③ご本人やご家族に対して、定期的または適時相談に応じるなどの配慮は感じますか。	34 92%	1 3%	2 5%	37
④サービスのことや、その他のことなど、相談や苦情を気軽に言えていますか。	34 92%	1 3%	2 5%	37
⑤ご本人やご家族のプライバシー(個人情報など)について、不快な思いをしたことがありますか。	3 8%	32 86%	2 5%	37
3. 訪問介護員(ヘルパー)について(すべての利用者さまが対象)	はい	いいえ	無回答・対象外	総数
①ヘルパーは予定された時間どおりに訪問していますか。	36 97%	0 0%	1 3%	37
②ヘルパーは訪問介護計画書にしたがい、また、ご本人の同意を得ながらサービスを行っていますか。	36 97%	0 0%	1 3%	37
③ヘルパーの言葉づかいや態度、身だしなみに好感は持てますか。	36 97%	0 0%	1 3%	37
④ご本人のその日の体調や気分について、気にかけてくれますか。	36 97%	0 0%	1 3%	37
⑤ご本人の私物(食器・衣類・家電など)を大切に扱っていますか。	36 97%	0 0%	1 3%	37
⑥ご本人の状況をみながら、ご自身で出来ることを増やすような工夫は感じられますか。	31 84%	3 8%	3 8%	37
4. 身体介護サービスについて(身体介護サービスの利用者さまが対象)	はい	いいえ	無回答・対象外	総数
①着替えの介助の際は、ご本人の身体状況に合わせて工夫されていますか。	10 27%	0 0%	27 73%	37
②着替えの介助の際に、不快な思いをしたことがありますか。	2 5%	6 16%	29 78%	37
③入浴の介助の際は、快適で安全に入れるよう工夫されていますか。	9 24%	1 3%	27 73%	37
④入浴の介助の際に、不快な思いをしたことがありますか。	1 3%	9 24%	27 73%	37
⑤排泄(トイレ・おむつ)介助の際は、素早く適切な処理をしていますか。	0 0%	0 0%	37 100%	37
⑥排泄(トイレ・おむつ)介助の際に、不快な思いをしたことがありますか。	0 0%	0 0%	37 100%	37
5. 総合的なサービスの満足度について(すべての利用者さまが対象)	はい	いいえ	無回答・対象外	総数
①サービスを利用して、ご本人の生活や身体状況は良くなりましたか。	34 92%	0 0%	3 8%	37
②事業所の職員の、介護に関する知識や専門性に満足していますか。	34 92%	0 0%	3 8%	37
③この事業所を知人にも勧めたいと思いますか。	34 92%	0 0%	3 8%	37
④この事業所を引き続き利用していきたいですか。	35 95%	0 0%	2 5%	37
⑤全体的にみて、この事業所に満足していますか。	33 89%	1 3%	3 8%	37

