

令和元年度 利用者等評価結果

1. 利用のしやすさ

大変満足	23 人	75 %
やや満足	2 人	6 %
普通	6 人	19 %
やや不満	0 人	0 %
大変不満	0 人	0 %
無回答	0 人	0 %

4. 施設・設備の管理状況

大変満足	21 人	68 %
やや満足	3 人	10 %
普通	7 人	22 %
やや不満	0 人	0 %
大変不満	0 人	0 %
無回答	0 人	0 %

2. 職員の対応

大変満足	25 人	80 %
やや満足	3 人	10 %
普通	3 人	10 %
やや不満	0 人	0 %
大変不満	0 人	0 %
無回答	0 人	0 %

5. 施設全体の満足度

大変満足	20 人	65 %
やや満足	3 人	10 %
普通	8 人	25 %
やや不満	0 人	0 %
大変不満	0 人	0 %
無回答	0 人	0 %

3. 利用事業の内容

大変満足	21 人	68 %
やや満足	4 人	13 %
普通	6 人	19 %
やや不満	0 人	0 %
大変不満	0 人	0 %
無回答	0 人	0 %

調査対象

利用者回答31名

調査手法

利用者が記入または職員による聞き取り

