

利用者等評価結果

1 利用申込時の対応	4 利用者への接し方
好評 10人 (71.4 %) おおむね好評 0人 (0.0 %) 普通 2人 (14.2 %) やや不評 0人 (0.0 %) 不評 1人 (7.2 %) 無回答 1人 (7.2%)	好評 83人 (93.3 %) おおむね好評 5人 (5.6 %) 普通 1人 (1.1 %) やや不評 0人 (0.0 %) 不評 0人 (0.0 %) 無回答 0人 (0.0%)
2 サービス提供体制	5 総合的な満足度
好評 53人 (59.5 %) おおむね好評 14人 (15.7 %) 普通 7人 (7.9 %) やや不評 5人 (5.6 %) 不評 3人 (3.4 %) 無回答 7人 (7.9%)	好評 67人 (75.3 %) おおむね好評 8人 (9.0 %) 普通 5人 (5.6 %) やや不評 4人 (4.5 %) 不評 4人 (4.5 %) 無回答 1人 (1.1%)
3 サービス提供内容	
好評 76人 (85.4 %) おおむね好評 7人 (7.9 %) 普通 5人 (5.6 %) やや不評 0人 (0.0 %) 不評 0人 (0.0 %) 無回答 1人 (1.1%)	

調査対象 利用者・・回答 89名 (うちサービス開始後1年未満14名)

項目ごとに無回答があり、集計からそれぞれ除外

調査手法 利用者か家族が回答またはヘルパーによる聞き取り

調査時点 令和1年11月1日～令和1年11月19日