

とどほっけ介護付有料老人ホームほのぼの 利用者アンケート集計結果

対象者……………有料老人ホームほのぼのの入居者 18名

Q1 男 5名 女 12名

Q2 特定施設 17名

(アンケート実施日平成31年2月1日~28日)

Q3	5 大変満足 %		4 やや満足 %		3 普通 %		2 やや不満 %		1 大変不満 %	
	人	%	人	%	人	%	人	%	人	%
1 利用のしやすさ	3	18%	9	53%	5	29%	0	0%	0	0%
2 職員の対応	2	12%	8	47%	7	41%	0	0%	0	0%
3 利用事業の内容	4	24%	9	53%	4	24%	0	0%	0	0%
4 施設・設備の管理状況	0	0%	13	76%	4	24%	0	0%	0	0%
5 施設全体の満足度	1	6%	10	59%	6	28%	0	0%	0	0%

※未回答…1名