

平成30年度【訪問介護(介護予防訪問介護)サービス評価に関するアンケート】

1. サービス開始時の対応について(H29年4月以降に利用開始の方のみ回答)	はい	いいえ	無回答・対象外	総数
①サービス内容や手続きについての説明は分かりやすかったですか。	6 17%	0 0%	30 83%	36
②苦情や相談受付の窓口について、説明がありましたか。	5 14%	1 3%	30 83%	36
③訪問介護計画書を作成するとき、ご本人およびご家族の要望や、生活環境などの話を十分に聞いてもらえましたか。	5 14%	1 3%	30 83%	36
④訪問介護計画書の内容は納得のいくものでしたか。	6 17%	0 0%	30 83%	36
2. サービス提供の体制などについて(すべての利用者さまが対象)	はい	いいえ	無回答・対象外	総数
①現在のサービス内容や時間は、十分だと思いますか。	32 89%	1 3%	3 8%	36
②ご本人やご家族の要望に応じ、訪問の時間や曜日の変更に応じてくれますか。	33 92%	0 0%	3 8%	36
③ご本人やご家族に対して、定期的または適時相談に応じるなどの配慮は感じますか。	29 81%	2 6%	5 14%	36
④サービスのことや、その他のことなど、相談や苦情を気軽に言えていますか。	33 92%	0 0%	3 8%	36
⑤ご本人やご家族のプライバシー(個人情報など)について、不快な思いをしたことがありますか。	2 6%	31 86%	3 8%	36
3. 訪問介護員(ヘルパー)について(すべての利用者さまが対象)	はい	いいえ	無回答・対象外	総数
①ヘルパーは予定された時間どおりに訪問していますか。	33 92%	0 0%	3 8%	36
②ヘルパーは訪問介護計画書にしたがい、また、ご本人の同意を得ながらサービスを行っていますか。	33 92%	0 0%	3 8%	36
③ヘルパーの言葉づかいや態度、身だしなみに好感は持てますか。	32 89%	1 3%	3 8%	36
④ご本人のその日の体調や気分について、気にかけてくれますか。	31 86%	0 0%	5 14%	36
⑤ご本人の私物(食器・衣類・家電など)を大切に扱っていますか。	33 92%	0 0%	3 8%	36
⑥ご本人の状況をみながら、ご自身で出来ることを増やすような工夫は感じられますか。	29 81%	4 11%	3 8%	36
4. 身体介護サービスについて(身体介護サービスの利用者さまが対象)	はい	いいえ	無回答・対象外	総数
①着替えの介助の際は、ご本人の身体状況に合わせて工夫されていますか。	14 39%	0 0%	22 61%	36
②着替えの介助の際に、不快な思いをしたことがありますか。	2 6%	11 31%	23 64%	36
③入浴の介助の際は、快適で安全に入れるよう工夫されていますか。	10 28%	1 3%	25 69%	36
④入浴の介助の際に、不快な思いをしたことがありますか。	0 0%	11 31%	25 69%	36
⑤排泄(トイレ・おむつ)介助の際は、素早く適切な処理をしていますか。	8 22%	0 0%	28 78%	36
⑥排泄(トイレ・おむつ)介助の際に、不快な思いをしたことがありますか。	0 0%	7 19%	29 81%	36
5. 総合的なサービスの満足度について(すべての利用者さまが対象)	はい	いいえ	無回答・対象外	総数
①サービスを利用して、ご本人の生活や身体状況は良くなりましたか。	26 72%	4 11%	6 17%	36
②事業所の職員の、介護に関する知識や専門性に満足していますか。	29 81%	0 0%	7 19%	36
③この事業所を知人にも勧めたいと思いますか。	24 67%	6 17%	6 17%	36
④この事業所を引き続き利用していきたいですか。	29 81%	1 3%	6 17%	36
⑤全体的にみて、この事業所に満足していますか。	29 81%	1 3%	6 17%	36

