

## 利用者等評価結果

<p><b>1 利用申込時の対応</b></p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td style="padding: 2px;">好評</td><td style="text-align: right; padding: 2px;">9人 (64.3%)</td></tr> <tr><td style="padding: 2px;">おおむね好評</td><td style="text-align: right; padding: 2px;">1人 ( 7.1%)</td></tr> <tr><td style="padding: 2px;">普通</td><td style="text-align: right; padding: 2px;">0人 (  %)</td></tr> <tr><td style="padding: 2px;">やや不評</td><td style="text-align: right; padding: 2px;">0人 (  %)</td></tr> <tr><td style="padding: 2px;">無回答</td><td style="text-align: right; padding: 2px;">4人 (28.6%)</td></tr> </table>	好評	9人 (64.3%)	おおむね好評	1人 ( 7.1%)	普通	0人 (  %)	やや不評	0人 (  %)	無回答	4人 (28.6%)	<p><b>4 利用者への接し方</b></p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td style="padding: 2px;">好評</td><td style="text-align: right; padding: 2px;">98人 (82.4%)</td></tr> <tr><td style="padding: 2px;">おおむね好評</td><td style="text-align: right; padding: 2px;">5人 ( 4.2%)</td></tr> <tr><td style="padding: 2px;">普通</td><td style="text-align: right; padding: 2px;">1人 ( 0.8%)</td></tr> <tr><td style="padding: 2px;">やや不評</td><td style="text-align: right; padding: 2px;">1人 ( 0.8%)</td></tr> <tr><td style="padding: 2px;">無回答</td><td style="text-align: right; padding: 2px;">14人 (11.8%)</td></tr> </table>	好評	98人 (82.4%)	おおむね好評	5人 ( 4.2%)	普通	1人 ( 0.8%)	やや不評	1人 ( 0.8%)	無回答	14人 (11.8%)		
好評	9人 (64.3%)																						
おおむね好評	1人 ( 7.1%)																						
普通	0人 (  %)																						
やや不評	0人 (  %)																						
無回答	4人 (28.6%)																						
好評	98人 (82.4%)																						
おおむね好評	5人 ( 4.2%)																						
普通	1人 ( 0.8%)																						
やや不評	1人 ( 0.8%)																						
無回答	14人 (11.8%)																						
<p><b>2 サービス提供体制</b></p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td style="padding: 2px;">好評</td><td style="text-align: right; padding: 2px;">73人 (61.3%)</td></tr> <tr><td style="padding: 2px;">おおむね好評</td><td style="text-align: right; padding: 2px;">16人 (13.4%)</td></tr> <tr><td style="padding: 2px;">普通</td><td style="text-align: right; padding: 2px;">12人 (10.1%)</td></tr> <tr><td style="padding: 2px;">やや不評</td><td style="text-align: right; padding: 2px;">3人 ( 2.5%)</td></tr> <tr><td style="padding: 2px;">無回答</td><td style="text-align: right; padding: 2px;">15人 (12.6%)</td></tr> </table>	好評	73人 (61.3%)	おおむね好評	16人 (13.4%)	普通	12人 (10.1%)	やや不評	3人 ( 2.5%)	無回答	15人 (12.6%)	<p><b>5 総合的な満足度</b></p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td style="padding: 2px;">満足</td><td style="text-align: right; padding: 2px;">68人 (57.1%)</td></tr> <tr><td style="padding: 2px;">おおむね満足</td><td style="text-align: right; padding: 2px;">14人 (11.8%)</td></tr> <tr><td style="padding: 2px;">普通</td><td style="text-align: right; padding: 2px;">9人 ( 7.6%)</td></tr> <tr><td style="padding: 2px;">やや不評</td><td style="text-align: right; padding: 2px;">8人 ( 6.7%)</td></tr> <tr><td style="padding: 2px;">不評</td><td style="text-align: right; padding: 2px;">4人 ( 3.4%)</td></tr> <tr><td style="padding: 2px;">無回答</td><td style="text-align: right; padding: 2px;">16人 (13.4%)</td></tr> </table>	満足	68人 (57.1%)	おおむね満足	14人 (11.8%)	普通	9人 ( 7.6%)	やや不評	8人 ( 6.7%)	不評	4人 ( 3.4%)	無回答	16人 (13.4%)
好評	73人 (61.3%)																						
おおむね好評	16人 (13.4%)																						
普通	12人 (10.1%)																						
やや不評	3人 ( 2.5%)																						
無回答	15人 (12.6%)																						
満足	68人 (57.1%)																						
おおむね満足	14人 (11.8%)																						
普通	9人 ( 7.6%)																						
やや不評	8人 ( 6.7%)																						
不評	4人 ( 3.4%)																						
無回答	16人 (13.4%)																						
<p><b>3 サービス提供内容</b></p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td style="padding: 2px;">好評</td><td style="text-align: right; padding: 2px;">89人 (74.8%)</td></tr> <tr><td style="padding: 2px;">普通</td><td style="text-align: right; padding: 2px;">13人 (10.9%)</td></tr> <tr><td style="padding: 2px;">不評</td><td style="text-align: right; padding: 2px;">2人 ( 1.7%)</td></tr> <tr><td style="padding: 2px;">無回答</td><td style="text-align: right; padding: 2px;">15人 (12.7%)</td></tr> </table>	好評	89人 (74.8%)	普通	13人 (10.9%)	不評	2人 ( 1.7%)	無回答	15人 (12.7%)															
好評	89人 (74.8%)																						
普通	13人 (10.9%)																						
不評	2人 ( 1.7%)																						
無回答	15人 (12.7%)																						

調査対象    利用者・・回答 119 名（うちサービス開始後 1 年未満 14 名）

項目ごとに無回答があり、集計からそれぞれ除外

調査手法    利用者か家族が回答またはヘルパーによる聞き取り

調査時点    平成 30 年 10 月 31 日（水）～平成 30 年 11 月 21 日（水）